



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE**  
**I DIGITALNE TRANSFORMACIJE**

Izvješće o provedbi Nacionalnog plana razvoja pravosudnog sustava  
za razdoblje od 2022. do 2027. godine za 2024. godinu

Kolovoz 2025.



514|011022101217|85

## Uvod

Nacionalni plan razvoja pravosudnog sustava Republike Hrvatske za razdoblje od 2022. do 2027. godine usmjeren je na sveobuhvatno unaprjeđenje učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete i pristupačnosti pravosuđa u Republici Hrvatskoj. Reforme su planirane kroz srednjoročni strateški okvir za razvoj pravosuđa sadržan u Nacionalnom planu razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2027. godine (dalje u tekstu: Nacionalni plan) te pratećim akcijskim planom za razdoblje od 2022. do 2024. godine koji su usvojeni 2022. godine. Nacionalnim planom usmjerava se razvoj pravosudnog sustava u srednjoročnom razdoblju, uzimajući u obzir strateške ciljeve i prioritete utvrđene Nacionalnom razvojnom strategijom Republike Hrvatske za razdoblje do 2030. godine. Ovaj godišnji izvještaj obuhvaća prikaz provedbe Nacionalnog plana u 2024. godini, s naglaskom na ostvarene rezultate, ispunjenje pokazatelja ishoda te napredak u provedbi pet definiranih posebnih ciljeva. U izvještaju su prikazani ključni izazovi, postignuća i preporuke za daljnje unapređenje provedbe Nacionalnog plana koji se nastavlja provoditi kroz novi Akcijski plan za razdoblje 2025.-2027.

Glavni ciljevi Nacionalnog plana za razvoj pravosudnog sustava su unapređenje učinkovitosti sudskih postupaka, osiguravanje transparentnosti, pravne sigurnosti, kvalitete i predvidivosti sudskih odluka, razvoj ljudskih potencijala u pravosudnom sustavu, modernizacija infrastrukture te unaprjeđenje razine i obuhvatnosti korištenja IKT-a radi automatizacije, digitalizacije i pružanja e-pravosudnih usluga te unaprjeđenje kvalitete zatvorskog sustava i probacije. Provedba Nacionalnog plana započela je istovremeno s provedbom Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. usvojenog u srpnju 2021. godine (u daljnjem tekstu: NPOO). Investicije i reformske mjere iz NPOO-a uključene su i u Nacionalni plan. Na taj način osigurana je usklađenost mjera, učinkovitost provedbe i komplementarnost financiranja reformskih aktivnosti u području razvoja pravosudnog sustava. Temeljem navedenih akata strateškog planiranja proveden je niz reformi koje se odnose na izmjene procesnog i organizacijskog zakonodavnog okvira, unaprjeđenje funkcionalnosti informatičkih aplikacija i sustava u pravosuđu, modernizaciju i poboljšanje pravosudne infrastrukture, razvoj i provedbu novih edukacijskih programa u pravosuđu, povećanje transparentnosti, kvalitete i predvidivosti sudskih odluka, unapređenje zemljišnoknjižnih postupaka, unapređenje postupaka mirenja i dr. Izvještajem se želi osigurati transparentnost prikaza provedbe reformskih aktivnosti i omogućiti objektivna procjena učinaka politika koje Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne



Tijekom 2024. godine nastavljeni su naponi na uspostavi pravnog, organizacijskog i tehnološkog okvira koji doprinosi smanjenju broja neriješenih predmeta, skraćivanju sudskih postupaka i usmjerenju na učinkovito upravljanje pravosudnim sustavom.

U ožujku 2024. godine donesen je Zakon o dostavi sudskih pismena. Cilj donošenja Zakona je povećanje učinkovitosti ovog instituta s obzirom da je uredna i zakonita dostava sudskih pismena temeljni procesni imperativ. Zakonom se pristupilo cjelovitom uređenju instituta odnosno standardiziranju, pojednostavljenju i ujednačavanju pravila o dostavi u svim sudskim postupcima. U cilju digitalizacije usluga i procesa u pravosudnom sustavu posebno u području razmjene dokumenata i komunikacije u sudskim postupcima, poseban naglasak stavljen je na elektroničku dostavu. Za fizičku dostavu pismena, koja se obavlja putem pošte ili sudskog dostavljača, uveden je pojam uručenja te su ova pravila revidirana kako bi se pojednostavio postupak dostave te osigurala njegova veća učinkovitost. Zakon je stupio na snagu 1. siječnja 2025., ali će se do usklađenja temeljnih procesnih zakona s ovim Zakonom postupci dostave provoditi sukladno navedenim zakonima.

U cilju rasterećenja sudova i olakšanja postupaka osnivanja trgovačkih društava, stupile su na snagu odredbe Zakona o sudskom registru iz 2023. kojima se ukida obveza dostave izjava o nepostojanju dugovanja, zahvaljujući automatskoj razmjeni podataka s Poreznom upravom.

U 2024. godini stupile su na snagu i izmjene Zakona o parničnom postupku kojima je provedeno usklađivanje s novim Zakonom o mirnom rješavanju sporova.

Kroz projekt *Prikupljanje podataka o učinkovitosti predstečajnog i stečajnog postupka* te postupka otpusta dugova uspostavljen je model sustava za prikupljanje i praćenje podataka o stečaju te nadzor. Razvijene su funkcionalne i tehničke specifikacije za novi informacijski sustav prikupljanja i praćenja podataka o stečaju. Temeljem navedenih funkcionalnih i tehničkih specifikacija proveden je javni natječaj za izradu novog informacijskog sustava za prikupljanje i praćenje podataka o stečaju te je potpisan ugovor sa izvođačem. Izrađen je prototip sustava te je u tijeku faza implementacije, s ciljem unaprjeđenja nadzora i statistike postupanja u predstečajnim i stečajnim predmetima.



neriješenih predmeta na sudovima” se također smanjuje u odnosu na 2020. godinu, što ukazuje na dobre rezultate ostvarene provedbom reformskih aktivnosti. Pokazatelj koji se odnosi na “Udio predmeta starijih od 3 godine u ukupnom broju neriješenih predmeta“ je u porastu što predstavlja odstupanje od ostvarenja zadanog cilja. Do povećanja broja neriješenih predmeta starijih od 3 godine na kraju 2023. godine u odnosu na polaznu 2020. godinu, došlo je uslijed provedbe mjera upozorenja sudaca i štrajka službenika na sudovima u trajanju od svibnja 2023. do srpnja 2023. odnosno smanjenjem ili obustavom rada u trajanju od skoro tri mjeseca.

Ostvareni pokazatelji za 2024. godinu potvrđuju daljnji napredak u provedbi posebnog cilja 1. Posebno je značajno daljnje smanjenje prosječnog trajanja prvostupajskih građanskih i trgovačkih predmeta, te daljnje smanjenje broja neriješenih predmeta. Udio predmeta starijih od tri godine i dalje odstupa od ciljne vrijednosti, no bilježi se smanjenje u odnosu na prethodnu godinu (sa 26% na 20%), čime se nastavlja trend stabilizacije i smanjenja nakon poremećaja iz 2023. godine uzrokovanih štrajkom službenika i mjerama upozorenja sudaca te se očekuje da će provedbom mjera kroz Akcijske planove doći do daljnjeg smanjenja udjela tih predmeta.

## **2. Posebni cilj 2. Osiguravanje transparentnosti, pravne sigurnosti, kvalitete i predvidivosti sudskih odluka**

### **2.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda**

| Pokazatelj ishoda                                               | Početna vrijednost                  | Ciljna vrijednost                    | Ostvarena vrijednost, godina podatka |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| OI.02.14.71 Udio potvrđenih prvostupajskih odluka na višem sudu | 61% u građanskim predmetima (2020.) | 75 % u građanskim predmetima (2027.) | 57% u građanskim predmetima (2024.)  |
|                                                                 | 67% u kaznenim predmetima (2020.)   | 75 % u kaznenim predmetima (2027.)   | 75% u kaznenim predmetima (2024.)    |



Uz podršku Ministarstva vanjskih poslova Sjedinjenih Američkih Država završena je provedba *Programa izvrsnosti hrvatskih sudova* čija je svrha poboljšanje učinkovitosti sudskih postupaka na građanskim i trgovačkim sudovima, posebice uvođenjem alata za aktivno upravljanje predmeta prema međunarodnom okviru za izvrsnost sudova (ICFE) koji je uveden na pilot sudove.

U okviru strukturnog rada na pitanju plaća sudaca i državnih odvjetnika u Hrvatskoj su zakonodavnim izmjenama uvedeni objektivni kriteriji za prilagodbu tih plaća. I dalje se radi na očuvanju i poboljšanju integriteta sudaca i državnih odvjetnika. Finalizirane su izmjene Zakona o državnom odvjetništvu kojima se ukida pravna osnova za periodične sigurnosne provjere svih državnih odvjetnika. U tijeku je priprema i zakonodavnih izmjena kojima će se sustav sudaca evidentičara uskladiti s pravom EU-a i zahtjevima koje je utvrdio Sud Europske unije.

U području kaznenog pravosuđa, u sklopu projekta „*Uspostava baze podataka kaznenih sudova (HRCCDB)*“ razvijen je nacionalni sustav za lakšu razmjenu obrazaca i dokumenata s pravosudnim tijelima EU temeljem europskog istražnog naloga. Sustav je spreman za uporabu, a očekuje se uspostava produkcijskog okruženja od strane Europske komisije.

Ostvarena vrijednost pokazatelja za kaznene predmete u 2024. godini dosegla je ciljanu vrijednost od 75%, što potvrđuje dosljedan pozitivan trend u pogledu kvalitete i pravne sigurnosti sudskih odluka u kaznenim predmetima. S druge strane, pokazatelj za građanske predmete bilježi daljnji pad u odnosu na 2023. godinu (s 60% na 57%). Ovaj negativni trend ukazuje na potrebu za dubljom analizom uzroka – poput promjena u strukturi predmeta, opterećenosti drugostupanjskih sudova, standardizaciji prakse i dodatnim mjerama stručne podrške sucima na prvostupanjskim sudovima – kako bi se osigurao održivi napredak prema ciljanoj vrijednosti. Poseban naglasak bit će stavljen na praćenje i ocjenu kvalitete presuda kroz aktivnosti budućih projekata i dodatne edukacije. Očekuje se da će i novo razvijeni sustav za javnu objavu svih sudskih odluka kojima se dovršava postupak, doprinijeti udjelu potvrđenih građanskih prvostupanjskih odluka od strane višeg suda.

### ***3. Posebni cilj 3. Razvoj ljudskih potencijala u pravosudnom sustavu***



Međunarodna suradnja bila je intenzivna, osobito s EJTN-om, ERA-om, Vijećem Europe i drugim partnerima. Organizirana je Ljetna škola o umjetnoj inteligenciji, radionice o online nasilju nad ženama i okrugli stol o obiteljskom nasilju. Pravosudna akademija sudjelovala je na međunarodnim skupovima, a tim iz Hrvatske osvojio je drugo mjesto na natjecanju u Skopju. U sklopu programa razmjena, hrvatski pravosudni dužnosnici sudjelovali su u razmjenama unutar EU, uključujući i dugotrajne programe pri Europskom sudu za ljudska prava i Sudu EU.

Pravosudna akademija u okviru godišnjeg programa rada redovno provodi radionice za suce i državne odvjetnike na temu odnosa s javnošću radi unaprjeđenja komunikacije pravosuđa s javnošću.

U 2024. uspješno je završen prijelaz na novu digitalnu platformu te digitalizacija procesa vezanih uz edukaciju u Pravosudnoj akademiji. Provedene su brojne edukacije iz niza nacionalnih strategija, uključujući borbu protiv nasilja, korupcije, trgovanja ljudima i diskriminacije. Akademija je nastavila s razvojem specijalističkih programa za novoimenovane predsjednike sudova i upravitelje sudske uprave. Velik interes zabilježen je za teme iz građanskog prava, etike, komunikacijskih vještina i uporabe e-alata.

Stručno usavršavanje stečajnih upravitelja provodi se u skladu s odredbama Pravilnika o polaganju stručnog ispita, obuci i stručnom usavršavanju stečajnih upravitelja (NN 51/22) na način da se za svaku godinu donosi program stručnog usavršavanja koje se provodi kroz stručne radionice u organizaciji Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije. U 2024. godini donesen je Godišnji program stručnog usavršavanja za stečajne upravitelje za 2025. godinu.

Pokazatelj ishoda za Posebni cilj 3 koji se odnosi na „Udio pravosudnih dužnosnika i službenika koji su završili neki od programa stručnog usavršavanja Pravosudne akademije u ukupnom broju pravosudnih dužnosnika i službenika“ pokazuje vrlo dobre rezultate u odnosu na zadanu ciljnu vrijednost. Tijekom 2024. godine u Pravosudnoj akademiji bilo je ukupno 8752 polaznika programa stručnog usavršavanja što u odnosu na ukupni broj pravosudnih dužnosnika i službenika kojih je u 2024. godini bilo 9052, iznosi udio od čak 96,69%.





obveznici e-Komunikacije, pri slanju pismena sa suda fizičkom poštom, šalje se u korisnički pretinac informacija o poslanom pismenu. Dio sustava je prebačen u CDU.

Temeljem Ugovora za *Unaprjeđenje informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra* u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. iz 2022. godine provodi se postupak uspostave baze zemljišnih podataka (BZP). Uspostavljen je BZP za ukupno 725 katastarske općine, te se do kraja 2024. godine 16,18 % svih kčbr. nalazilo u BZP odnosno 21,98% ukupne površine RH. Do kraja ožujka 2025. planirana je nadogradnja koja će omogućiti bržu uspostavu BZP-a, a napraviti će se detaljan plan po katastarskim općinama za uspostavu BZP po kčbr. Prema analizama na ovaj način (djelomičnom uspostavom BZP za k.o. tj. uspostavom BZP po kčbr.) do studenoga 2025. će se uspostaviti BZP za 50-55% svih kčbr. što je ukupno s dosadašnjih 16% više od zadanog cilja od 60% svih kčbr. u BZP. Vrijeme provedbe upisa u zemljišnim knjigama smanjeno je na prosječno deset dana. U studenom 2024. uveden virtualni asistent za zemljišne knjige i katastar, koji korisnike vodi kroz funkcije i procedure, a planira ga se proširiti i na druge pravosudne usluge.

Sudovi i njihovi korisnici češće komuniciraju elektronički i rad na digitalizaciji pravosudnog sustava napreduje. Digitalizirani su brojni elementi pravosudnog sustava. Sustav e-Komunikacija, koji je 2024. povezan sa sustavima e-Građani i e-Ovlaštenja (za pravne osobe) kako bi se sudska pismena mogla primati preko sigurnog sandučića, poboljšana je i dodane su mu nove funkcije. Sustav e-Komunikacije 2024. se općenito više koristio, uglavnom među profesionalnim korisnicima i poduzećima. Broj registriranih korisnika e-Komunikacije u 2024. je porastao na 90.009, što je povećanje od 5,2 % u odnosu na 2023. Od registriranih korisnika najviše je porastao broj likvidatora od skoro 41 % na ukupno 258, a zatim broj fizičkih osoba za 12 %, na ukupno 14.886 korisnika.

U okviru NPOO investicije *Stabilna i otporna IT infrastruktura informacijskog sustava pravosuđa* proveden je postupak javne nabave za Uslugu izrade prijedloga arhitekture mreže i podizanja sigurnosti sustava. Prihvaćen je Plan za nadogradnju i optimizaciju infrastrukture IKT-a u svim pravosudnim tijelima, čime je završena 1. faza. Temeljem Plana, provedeni su postupci javnog savjetovanja za obje investicije (mreža i sigurnost). Nakon završetka ponovnog savjetovanja pokrenut će se postupak javne nabave.



## 5. Posebni cilj 5. Unaprijeđenje kvalitete zatvorskog sustava i probacije

### 5.1. Ostvarene vrijednosti pokazatelja ishoda

| Pokazatelj ishoda                                                                                                                                                           | Početna vrijednost | Ciljna vrijednost | Ostvarena vrijednost, godina podatka |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------------------|
| OI.02.14.75 Broj osoba lišenih slobode i osoba pod nadzorom probacijske službe koje su završile programe obrazovanja odraslih prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO) | 20 (2020.)         | 70 (2027.)        | 98 (2024.)                           |
| OI.02.14.76 Ulaganje u poboljšanje materijalno-tehničkih uvjeta u probacijskom i zatvorskom sustavu                                                                         | 10% (2020.)        | > 30% (2027.)     | 442% (2024.)                         |
| OI.02.14.77 Udio službenika zatvorskog i probacijskog sustava uključenih u programe izobrazbe                                                                               | 14% (2020.)        | > 30%             | 63 % (2024.)                         |

### 5.2. Opis napretka u provedbi posebnog cilja 5

Projekt unapređenja infrastrukture i uvjeta rada u postojećim probacijskim uredima, unapređenje alata za provođenje mjera probacije te jačanje suradnje zatvorskog i probacijskog sustava je završen u travnju 2024. godine i u okviru istoga uspješno su realizirane sve projektne aktivnosti (uveden elektronički nadzor, unaprijeđeni materijalno-tehnički uvjeti u probacijskim uredima kroz izvođenje građevinskih radova, nabava potrebite opreme i namještaja, unaprijeđeni alati za rad probacijske službe, unaprijeđena suradnja zatvorskog i probacijskog sustava).

Vezano uz Unapređenje edukacijskih kapaciteta zatvorskog sustava, reintegracija zatvorenika i bivših počinitelja kaznenih djela kroz zapošljavanje, te jačanje povezanosti s tržištem rada, u 2024. godini u različite obrazovne programe upisano je 183 zatvorenika, a 98 zatvorenika je u 2024. godini završilo obrazovni program dok je 14 zatvorenika i odgajanika prekinulo upisani program obrazovanja. Ukupno 71 zatvorenik i odgajanik nastavlja obrazovni program u sljedećoj godini. Smanjenje zatvorenika i odgajanika koji su bili uključeni u različite obrazovne





## Zaključak

Provedba mjera iz Nacionalnog plana provodi se u skladu s planiranim rokovima i predviđenom dinamikom. Tijekom 2024. godine nastavljen je kontinuitet provedbe mjera iz Nacionalnog plana razvoja pravosudnog sustava za razdoblje 2022.–2027., s naglaskom na realizaciju Akcijskog plana za razdoblje 2022.–2024 i pripremom novog Akcijskog plana za razdoblje 2025.–2027. Provedene su brojne reformske aktivnosti usmjerene na učinkovitost sudskih postupaka, digitalizaciju i transparentnost pravosuđa, jačanje ljudskih kapaciteta te unaprijeđenje zatvorskog i probacijskog sustava. Ostvareni su pozitivni rezultati u svim posebnim ciljevima, iako su kod tri pokazatelja zabilježena blaga odstupanja od ciljanih vrijednosti, na što će se u predstojećem razdoblju obratiti posebna pažnja. Prosječno trajanje prvostupanjskih predmeta dodatno je skraćeno, te je smanjen broj neriješenih predmeta na svim sudovima. Ipak, udio starih neriješenih predmeta još uvijek ne pokazuje dovoljno snažan pad, čemu su bitnim dijelom pridonijeli štrajk i mjere upozorenja u pravosudnim tijelima iz 2023. godine. Transparentnost i pravna sigurnost ojačane su zakonskim izmjenama te tehničkim rješenjima za anonimizaciju i objavu sudskih odluka. Dok je cilj za kaznene predmete ostvaren, pokazatelj potvrđenih presuda u građanskim predmetima bilježi negativni trend. To upućuje na potrebu dodatne analize kvalitete presuđivanja i standardizacije prakse. Velik napredak ostvaren je u području cjeloživotnog stručnog usavršavanja, gdje je čak 96,69% pravosudnih djelatnika prošlo neku od edukacija. Međutim, udio službenika osposobljenih za digitalnu transformaciju ostaje nizak i zahtijeva dodatni zamah u narednom razdoblju. Ukupno je razvijena 21 e-usluga u pravosuđu, što premašuje zadane ciljeve i doprinosi automatizaciji i pristupačnosti sustava. Nastavljena je provedba infrastrukturnih ulaganja, uključujući izgradnju najvećeg pravosudnog objekta - Trga pravde u Zagrebu i modernizaciju sudova. U tijeku je implementacija sustava za praćenje stečajnih postupaka i poboljšano je funkcioniranje zemljišnih knjiga. Provedene su i promotivne aktivnosti vezane uz sudsko mirenje, kao i dodatne aktivnosti u okviru Programa izvrsnosti sudova. U zatvorskom i probacijskom sustavu unaprijeđena je infrastruktura, uveden elektronički nadzor te povećan broj obrazovnih programa za osobe lišene slobode. Izazov ostaje ograničena dostupnost osnovnoškolskog obrazovanja zatvorenicima zbog izmjene obrazovnih propisa. Unatoč pojedinim izazovima, rezultati ostvareni u 2024. godini potvrđuju sveukupni pozitivan trend provedbe Plana. Sustavno praćenje pokazatelja, zakonodavne i organizacijske mjere te ulaganja u digitalizaciju

